Детская безопасность в Интернете: технологии и рекомендации в помощь учителям и родителям.

**Содержание:**

* [**Предупреждение кибермошенничества**](http://www.7ya.ru/article/Detskaya-bezopasnost-v-Internete-tehnologii-i-rekomendacii-v-pomow-uchitelyami-roditelyam-Chast-2/#preduprezhdenie-kibermoshennichestva)
* [**Как распознать интернет- и игровую зависимость?**](http://www.7ya.ru/article/Detskaya-bezopasnost-v-Internete-tehnologii-i-rekomendacii-v-pomow-uchitelyami-roditelyam-Chast-2/#kak-raspoznat-internet-i-igrovuyu-zavisimost)
* [**Как выявить признаки интернет-зависимости у ребенка?**](http://www.7ya.ru/article/Detskaya-bezopasnost-v-Internete-tehnologii-i-rekomendacii-v-pomow-uchitelyami-roditelyam-Chast-2/#kak-vyyavit-priznaki-internet-zavisimosti-u-rebenka)
* [**Как научить ребенка не загружать на компьютер вредоносные программы?**](http://www.7ya.ru/article/Detskaya-bezopasnost-v-Internete-tehnologii-i-rekomendacii-v-pomow-uchitelyami-roditelyam-Chast-2/#kak-nauchit-rebenka-ne-zagruzhat-na-kompyuter-vredonosnye-programmy)
* [**Что делать, если ребенок все же столкнулся с какими-либо рисками?**](http://www.7ya.ru/article/Detskaya-bezopasnost-v-Internete-tehnologii-i-rekomendacii-v-pomow-uchitelyami-roditelyam-Chast-2/#chto-delat,-esli-rebenok-vse-zhe-stolknulsya-s-kakimi-libo-riskami)
* [**Советы родителей**](http://www.7ya.ru/article/Detskaya-bezopasnost-v-Internete-tehnologii-i-rekomendacii-v-pomow-uchitelyami-roditelyam-Chast-2/#sovety-roditelej)
* [**Полезные ресурсы в Интернете и "горячие линии"**](http://www.7ya.ru/article/Detskaya-bezopasnost-v-Internete-tehnologii-i-rekomendacii-v-pomow-uchitelyami-roditelyam-Chast-2/#poleznye-resursy-v-internete-i-goryachie-linii)
* [**Горячие линии и службы поддержки по вопросам безопасности в Интернете**](http://www.7ya.ru/article/Detskaya-bezopasnost-v-Internete-tehnologii-i-rekomendacii-v-pomow-uchitelyami-roditelyam-Chast-2/#goryachie-linii-i-sluzhby-podderzhki-po-voprosam-bezopasnosti-v-internete)

Предупреждение кибермошенничества

* Проинформируйте ребенка о самых распространенных методах мошенничества и научите его советоваться со взрослыми перед тем, как воспользоваться теми или иными услугами в Интернете.
* Установите на свои компьютеры антивирус или, например, персональный брандмауэр. Эти приложения наблюдают за трафиком и могут быть использованы для выполнения множества действий на зараженных системах, наиболее частым из которых является кража конфиденциальных данных.
* Прежде чем совершить покупку в интернет-магазине, удостоверьтесь в его надежности и, если ваш ребенок уже совершает онлайн-покупки самостоятельно, объясните ему простые правила безопасности.
  1. Ознакомьтесь с отзывами покупателей.
  2. Проверьте реквизиты и название юридического лица — владельца магазина.
  3. Уточните, как долго существует магазин. Посмотреть можно в поисковике или по дате регистрации домена (сервис WhoIs).
  4. Поинтересуйтесь, выдает ли магазин кассовый чек.
  5. Сравните цены в разных интернет-магазинах.
  6. Позвоните в справочную магазина.
  7. Обратите внимание на правила интернет-магазина.
  8. Выясните, сколько точно вам придется заплатить.
* Объясните ребенку, что нельзя отправлять слишком много информации о себе при совершении интернет-покупок: данные счетов, пароли, домашние адреса и номера телефонов. Помните, что никогда администратор или модератор сайта не потребует полные данные вашего счета, пароли и пин-коды. Если кто-то запрашивает подобные данные, будьте бдительны — скорее всего, это мошенники.

Как распознать интернет- и игровую зависимость?

Сегодня в России все более актуальны проблемы так называемой "интернет-зависимости" (синонимы: интернет-аддикция, виртуальная аддикция) и зависимости от компьютерных игр ("геймерство"). Первыми с ними столкнулись врачи-психотерапевты, а также компании, использующие в своей деятельности Интернет и несущие убытки, в случае если у сотрудников появляется патологическое влечение к пребыванию онлайн.

Как выявить признаки интернет-зависимости у ребенка?

* Оцените, сколько времени ребенок проводит в Сети, не пренебрегает ли он из-за работы за компьютером своими домашними обязанностями, выполнением уроков, сном, полноценным питанием, прогулками.
* Поговорите с ребенком о том, чем он занимается в Интернете. Социальные сети создают иллюзию полной занятости — чем больше ребенок общается, тем больше у него друзей, тем больший объем информации ему нужно охватить — ответить на все сообщения, проследить за всеми событиями, показать себя. Выясните, поддерживается ли интерес вашего ребенка реальными увлечениями, или же он просто старается ничего не пропустить и следит за обновлениями ради самого процесса. Постарайтесь узнать, насколько важно для ребенка общение в Сети и не заменяет ли оно реальное общение с друзьями.
* Понаблюдайте за сменой настроения и поведением вашего ребенка после выхода из Интернета. Возможно проявление таких психических симптомов как подавленность, раздражительность, беспокойство, нежелание общаться. Из числа физических симптомов можно выделить головные боли, боли в спине, расстройства сна, снижение физической активности, потеря аппетита и другие.

Если вы обнаружили возможные симптомы интернет-зависимости у своего ребенка, необходимо придерживаться следующего алгоритма действий:

1. Постарайтесь наладить контакт с ребенком. Узнайте, что ему интересно, что его беспокоит и так далее.
2. Не запрещайте ребенку пользоваться Интернетом, но постарайтесь установить регламент пользования (количество времени, которые ребенок может проводить онлайн, запрет на сеть до выполнения домашних уроков и прочее). Для этого можно использовать специальные программы родительского контроля, ограничивающие время в Сети.
3. Ограничьте возможность доступа к Интернету только своим компьютером или компьютером, находящимся в общей комнате, — это позволит легче контролировать деятельность ребенка в сети. Следите за тем, какие сайты посещает ребенок.
4. Попросите ребенка в течение недели подробно записывать, на что тратится время, проводимое в Интернете. Это поможет наглядно увидеть и осознать проблему, а также избавиться от некоторых навязчивых действий, например от бездумного обновления странички в ожидании новых сообщений.
5. Предложите своему ребенку заняться чем-то вместе, постарайтесь его чем-то увлечь. Попробуйте перенести кибердеятельность в реальную жизнь. Например, для многих компьютерных игр существуют аналогичные настольные игры, в которые можно играть всей семьей или с друзьями, при этом общаясь друг с другом вживую. Важно, чтобы у ребенка были не связанные с Интернетом увлечения, которым он мог бы посвящать свое свободное время.
6. Дети с интернет-зависимостью субъективно ощущают невозможность обходиться без Сети. Постарайтесь тактично поговорить об этом с ребенком. При случае обсудите с ним ситуацию, когда в силу каких-то причин он был вынужден обходиться без Интернета. Важно, чтобы ребенок понял — ничего не произойдет, если он на некоторое время выпадет из жизни интернет-сообщества.
7. В случае серьезных проблем обратитесь за помощью к специалисту.

Как научить ребенка не загружать на компьютер вредоносные программы?

Вредоносные программы (вирусы, черви, "троянские кони", шпионские программы, боты и другие) могут нанести вред компьютеру и хранящимся на нем данным. Они также могут снижать скорость обмена данными и даже использовать ваш компьютер для распространения вируса, рассылать от вашего имени спам с адреса электронной почты или профиля какой-либо социальной сети.

Предупреждение столкновения с вредоносными программами:

* Установите на все домашние компьютеры специальные почтовые фильтры и антивирусные системы для предотвращения заражения программного обеспечения и потери данных. Такие приложения наблюдают за трафиком и могут предотвратить как прямые атаки злоумышленников, так и атаки, использующие вредоносные приложения.
* Используйте только лицензионные программы и данные, полученные из надежных источников. Чаще всего вирусами бывают заражены пиратские копии программ, особенно игр.
* Объясните ребенку, как важно использовать только проверенные информационные ресурсы и не скачивать нелицензионный контент.
* Периодически старайтесь полностью проверять свои домашние компьютеры.
* Делайте резервную копию важных данных.
* Старайтесь периодически менять пароли (например, от электронной почты) и не используйте слишком простые пароли."

Что делать, если ребенок все же столкнулся с какими-либо рисками?

* Установите положительный эмоциональный контакт с ребенком, расположите его к разговору о том, что случилось. Расскажите о своей обеспокоенности тем, что с ним происходит. Ребенок должен вам доверять и знать, что вы хотите разобраться в ситуации и помочь ему, а не наказать.
* Постарайтесь внимательно выслушать рассказ о том, что произошло, понять, насколько серьезно произошедшее и насколько серьезно это могло повлиять на ребенка.
* Если ребенок расстроен чем-то увиденным (например, кто-то взломал его профиль в социальной сети) или попал в неприятную ситуацию (потратил ваши или свои деньги в результате интернет-мошенничества и прочее), постарайтесь его успокоить и вместе с ним разберитесь в ситуации: что привело к данному результату, какие неверные действия совершил сам ребенок, а где вы не рассказали ему о правилах безопасности в Интернете.
* Если ситуация связана с насилием в Интернете по отношению к ребенку, то необходимо выяснить информацию об агрессоре, выяснить историю взаимоотношений ребенка и агрессора, выяснить, существует ли договоренность о встрече в реальной жизни; узнать, были ли такие встречи и что известно агрессору о ребенке (реальное имя, фамилия, адрес, телефон, номер школы и тому подобное), жестко настаивайте на избегании встреч с незнакомцами, особенно без свидетелей, проверьте все новые контакты ребенка за последнее время.
* Соберите наиболее полную информацию о происшествии как со слов ребенка, так и с помощью технических средств: зайдите на страницы сайта, где был ваш ребенок, посмотрите список его друзей, прочтите сообщения. При необходимости скопируйте и сохраните эту информацию — в дальнейшем это может вам пригодиться (например, для обращения в правоохранительные органы).
* Если вы не уверены в оценке серьезности произошедшего с вашим ребенком, или ребенок недостаточно откровенен с вами, или вообще не готов идти на контакт, или вы не знаете как поступить в той или иной ситуации — обратитесь к специалисту (телефон доверия, горячая линия и другое), где вам дадут рекомендации, куда и в какой форме обратиться, если требуется вмешательство других служб и организаций (МВД, МЧС, Сестры и другие).

Советы родителей

Вот что рекомендуют родители, которые работают в компании Google.

* Расположите компьютер вашего ребенка в месте общей доступности: столовой или гостиной. Так вам будет проще уследить за тем, что делают дети в Интернете.
* Обращайте внимание на то, какие сайты посещает ребенок. Если у вас маленькие дети, знакомьтесь с Интернетом вместе. Если у вас дети постарше, поговорите с ними о сайтах, которые они посещают, и обсудите, что допустимо, а что недопустимо в вашей семье. Список сайтов, которые посещает ребенок, можно найти в истории браузера. Кроме того, вы можете воспользоваться инструментами блокировки нежелательного контента, такими как, например, безопасный поиск Google или безопасный режим на YouTube.
* Расскажите детям о безопасности в Интернете. Вы не сможете все время следить за тем, что они делают в Сети. Им необходимо научиться самостоятельно пользоваться Интернетом безопасным и ответственным образом.
* Используйте настройки конфиденциальности и управления доступом к вашему местоположению. На YouTube, Blogger, в социальных сетях и на многих других сайтах пользователи могут размещать собственный контент. Обычно автору предоставляется возможность ограничить доступ к личному блогу, фотографиям, видео и информации в профиле. Особенно важно ограничивать доступ к таким данным, как имя, адрес или номер телефона, которые ребенок размещает на общедоступных сайтах.
* Храните пароли в тайне. Напоминайте детям, что пароли нельзя никому сообщать. Также необходимо, чтобы для детей стало привычкой снимать флажок "Запомнить меня" при входе в свой аккаунт с компьютеров, установленных, например, в школе, интернет-кафе или библиотеке.
* Не доверяйте незнакомцам. Объясните детям, что не следует назначать личные встречи с людьми, с которыми они познакомились в Интернете, и сообщать им личную информацию, потому что незнакомцы могут выдавать себя за кого-то, кем они на самом деле не являются.
* Установите защиту от вирусов. Используйте и регулярно обновляйте антивирусное программное обеспечение. Научите детей не загружать файлы с файлообменных сайтов, а также не принимать файлы и не загружать вложения, содержащиеся в электронных письмах от незнакомых людей.
* Научите детей ответственному поведению в Интернете. Помните золотое правило: то, что вы не сказали бы человеку в лицо, не стоит отправлять ему по SMS, электронной почте, в чате или размещать в комментариях на его странице в Сети.
* Оценивайте интернет-контент критически. То, что содержится в Интернете, не всегда правда. Дети должны научиться отличать надежные источники информации от ненадежных и проверять информацию, которую они находят в Интернете. Также объясните детям, что копирование и вставка содержания с чужих веб-сайтов могут быть признаны плагиатом.

Полезные ресурсы в Интернете и "горячие линии"

На этих ресурсах собрана полезная информация о технологиях детской безопасности в Интернете, советы родителям и учителям, образовательный контент для детей, а также информация о горячих линиях и службах поддержки, где можно проконсультироваться по вопросам, связанным с рисками в Интернете.

Горячие линии и службы поддержки по вопросам безопасности в Интернете

**Линия помощи "Дети Онлайн"**

Линия помощи "Дети Онлайн" — служба телефонного и онлайн консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования Интернета и мобильной связи. На Линии помощи профессиональную психологическую и информационную поддержку оказывают психологи факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова и Фонда Развития Интернет. Звонки по России бесплатные. Линия работает с 9 до 18 (по московскому времени) по рабочим дням. Тел.:8-800-25-000-15.

email: [**helpline@detionline.com**](mailto:helpline@detionline.com), сайт: [**detionline.com**](http://detionline.com/).

**Горячая линия Центра безопасного Интернета**

Горячая линия Центра безопасного Интернета в России позволяет любому пользователю сообщить о противоправном контенте в Сети. Аналитики "Горячей линии" осуществляют проверку всех сообщений и передают информацию хостинг- или контент-провайдеру (в ряде случаев — регистратору домена) с целью прекращения оборота противоправного контента, а также в установленных случаях — в правоохранительные органы. Линия работает по следующим основным категориям: сексуальная эксплуатация детей (детская порнография); деятельность преступников по завлечению жертв в Интернете (grooming); разжигание расовой, национальной и религиозной розни; пропаганда и публичное оправдание терроризма; киберунижение и киберпреследование; пропаганда наркотиков и их реализация через Интернет; интернет-мошенничество и программно-технические угрозы и другое. Сервис является анонимным, бесплатным и доступен по адресу **[rushotline.ru](http://old.saferunet.ru/hotline/content.php" \t "_blank)**.

**Горячая линия по приему сообщений о противоправном контенте в сети Интернет**

Горячая линия по приему сообщений от пользователей Интернета о ресурсах, содержащих материалы с признаками противоправности, функционирует на базе Фонда "Дружественный Рунет". Специалисты горячей линии принимают и анализируют сообщения пользователей по двум категориям: детская порнография и пропаганда и сбыт наркотиков. Сервис является анонимным и бесплатным. Адрес горячей линии: **[hotline.friendlyrunet.ru](http://hotline.friendlyrunet.ru/" \t "_blank)**.

Линии помощи и телефоны доверия

* Центр экстренной психологической помощи МЧС России. Телефон горячей линии (495) 626-37-07, (812) 718-25-16. Горячие линии работают круглосуточно.
* Всероссийский детский телефон доверия. Телефон: 8-800-2000-122. Звонок с любого телефонного номера, в том числе мобильного, — бесплатный, звонить можно в любое время суток.
* Детский телефон Доверия. Доступен круглосуточно. Телефон:(495) 624-60-01.
* Службы психологической помощи по регионам России на сайте: **[ya-roditel.ru](http://www.ya-roditel.ru/" \t "_blank)**.
* Центр экстренной психологической помощи Московского психолого-педагогического университета. Работает с понедельника по пятницу с 9.00 до 20.00, в субботу 10.00 до 20.00. Телефон: (499) 795-15-01.
* Телефон доверия для [**подростков**](http://www.7ya.ru/pub/teen/) и молодых людей, переживших сексуальное насилие "Сестры". Телефон: (499) 901-02-01.
* Центр психолого-медико-социального сопровождения "Озон" оказывает комплексную помощь детям и их семьям по широкому кругу вопросов. Телефон: (499) 265-01-18.
* В фонде НАН вы можете получить информацию о диагностике и лечении игровой компьютерной зависимости. Телефон: (499) 126-04-51. Адрес в Интернете: nan.ru.
* Детско-подростковый реабилитационный комплекс "Квартал" НД № 12 предоставляет консультации по вопросам игровой зависимости. Телефон: (499) 783-27-67.